

Отчет  
о работе Попечительского совета  
МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района за 2023 г.

В настоящее время в состав Попечительского совета входят 6 человек. Попечительским советом была проведена работа согласно разработанному и утвержденному Плану работ на 2023 год.

Члены Попечительского совета оказывали: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, улучшения качества его работы; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в стимулировании профессионального развития работников Центра; содействие в повышении информационной открытости Центра; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Центра.

Для оценки и улучшения качества работы учреждения на рабочих встречах Попечительского совета рассматривались следующие вопросы:

1. Итоги работы учреждения и Попечительского совета за 2022 год.
2. План работы учреждения и Попечительского совета на 2023 год.
3. Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством получаемых услуг (результаты анкетирования).
4. Анализ открытости и доступности информации об учреждении (анализ сайта учреждения, страницы в социальной сети и информационных стендов).
5. Работа учреждения по повышению квалификации работников в 2023 году.
6. Анализ работы учреждения по обращениям граждан за 2023 год.
7. Организация мероприятий к социально-значимым датам.
8. Проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг.
9. Участие в выявлении граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в стационарной форме.

В течение года члены Попечительского совета:

- проводили работу с ветеранами ВОВ: обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов ВОВ, чествование на дому ветеранов ВОВ со знаменательными и юбилейными датами.

Постоянно, в течение года проводилась работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах Центра.

Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий:

- дня Победы в ВОВ;
- дня социального работника;
- дня пожилого человека;
- дня памяти и скорби;

- дня инвалидов и др.

В течение года непрерывно проводился:

- прием граждан по личным вопросам;
- оказание консультативной помощи гражданам района;
- работа с письменными обращениями граждан.

Свою работу Попечительский совет проводит согласно утвержденному плану на год. За истекший 2023 год Попечительским советом проведено 4 заседания, на которых были рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Был утвержден план работы Попечительского совета на 2024 год.

Председатель попечительского совета подвела итоги деятельности Центра за 2023 год, которая была оценена удовлетворительно.

Учреждению предложено продолжать работу по внедрению инновационных технологий социального обслуживания.

В учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, страница в VK, посетители имеют возможность ознакомиться с деятельностью учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами, есть возможность обратной связи. Информация на стендах и в сети Интернет актуальна и соответствует действующему законодательству.

Жалоб, предложений, ходатайств в адрес Попечительского совета учреждения от получателей социальных услуг, граждан, проживающих на территории Милютинского района не поступало.

Работа Попечительского совета в 2023 году признана удовлетворительной, большинство поставленных задач выполнено.

Рекомендации:

- МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района продолжать работу по внедрению инновационных технологий социального обслуживания;
- оказывать содействие в повышении информационной открытости учреждения;
- оказывать содействие в укреплении материально-технической базы учреждения.

Председатель Попечительского совета



Н.Н. Мизюкаева