

Отчет  
об итогах работы Муниципального бюджетного учреждения «Центр  
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»  
Милютинского района за 2023 год

Уважаемые присутствующие!

МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района функционирует на территории Милютинского района 30 лет. За годы своего существования учреждение оказало помощь и поддержку тысячам граждан, проживающим на территории Милютинского района. Большая востребованность социального обслуживания в районе обусловлена рядом причин. Это, в первую очередь, демографический состав населения, частичное отсутствие коммунально-бытовых удобств в значительной части домовладений сельской местности, а также морально-этические изменения общественного сознания.

В структуру Центра входят три отделения социального обслуживания на дому, социальные работники которых оказывают социальные услуги получателям во всех семи сельских поселениях Милютинского района и социально-реабилитационное отделение на 20 койко-мест, расположенное в станции Милютинская. Учреждение обеспечивает рабочими местами 89 граждан жителей Милютинского района.

По состоянию на 01.01.2024 года на обслуживании отделений социального обслуживания на дому находится 367 гражданина пожилого возраста и инвалидов, в том числе: участники ВОВ – 1 чел., инвалиды ОЗ – 100 чел., ветераны труда - 95 чел., труженики тыла – 8 чел., вдовы погибших.(умерших) инвалидов, участников ВОВ – 3 чел., другие категории – 160 чел.

На обслуживании в 2023 году находилось граждан в возрасте:

мужчины – 68 человек	женщины – 339 человек
----------------------	-----------------------

В т.ч. по возрастам:

35 - 45 - 0	1 человек
46 – 59 - 7 человек	14 человек
60 - 74 – 37 человек	156 человек
75 – 79 – 7 человек	45 человека
80 – 89 – 16 человек	109 человек
90 и старше – 1 человек	14 человек

На условиях полной оплаты обслуживаются 179 человек, частичной оплатой – 109 человек, получают социальные услуги бесплатно – 119 человек, в зависимости от среднедушевого дохода получателей социальных услуг, определяемого в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области.

За 2023 год в отделениях социального обслуживания на дому получили социальные услуги 407 человек, оказано 703 065 социальных услуг, в том числе дополнительных – 487 342 услуги.

В станции Милютинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение. За 12 месяцев 2023 года в социально-реабилитационном отделении обслужено 26 получателей социальных услуг, предоставлено – 104 797 социальных услуг. Сотрудники отделения не только обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их своим вниманием и заботой.

Помещение социально-реабилитационного отделения обеспечено всеми видами коммунально-бытового благоустройства и соответствует санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям:

- имеется круглосуточное видеонаблюдение, установлена автоматическая пожарная сигнализация и оповещение людей о пожаре, с выводом на пульт в пожарную часть;

- установлена охранная сигнализация;

- проведена огнезащитная обработка чердачных помещений;

- для обеспечения жизнедеятельности получателей социальных услуг на случай отключения электроэнергии подключен и находится в рабочем состоянии дополнительный источник электроэнергии – бензиновый генератор;

- для всех получателей социальных услуг и дежурных в СРО имеются изолирующие, обеспечивающие защиту органов дыхания самоспасатели «Шанс».

За прошедший 2023 год в социально-реабилитационном отделении проведена окраска дверей, приобретены кровати, тумбы прикроватные, тонометры, кресло-коляска для инвалидов, ходунки шагающие, костыли с опорой под локоть, табурет для ванной, трости. Для сотрудников отделения закуплена спецодежда.

Получатели социальных услуг обеспечены мягким инвентарем согласно нормам. Питание 4-х разовое. Комплексной безопасностью учреждение и получатели социальных услуг обеспечены на 100 %.

Для социальных работников, оказывающих социальные услуги на дому, приобретено 15 велосипедов.

Приобретены технические средства реабилитации для пункта проката технических средств реабилитации.

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, ЦСО предоставляет консультативные услуги, выступает посредником между клиентом и стационарными учреждениями социального обслуживания Ростовской области – содействует оформлению документов на проживание в дома-интернаты. Было сформировано и отправлено в министерство труда и социального развития Ростовской области 2 личных дела.

Специалисты учреждения оказывают квалифицированную консультативную, социально-экономическую и социально-правовую помощь.

Так, за прошедший год предоставлены услуги:

- гражданам старше трудоспособного возраста и инвалидам, получившим социальные услуги в рамках программы субъектов Российской Федерации «Активное долголетие» - 842 чел. (инновационные формы работы – «Компьютерная грамотность» 4 чел., «Университеты третьего возраста» 328 чел., «Финансовая грамотность» 499 чел., услуги, оказанные волонтерами – 10 чел.);

- гражданам, которым оказаны социальные услуги в рамках стационар замещающих технологий – 177 чел. («Социальное такси» 38 чел., «Пункт проката ТСР» 25 чел., «Мобильная бригада» 71 чел., «Школа ухода за пожилыми людьми» 43 чел.)

В декабре 2022 года, согласно Распоряжения Администрации Милютинского района в оперативное управление передан автомобиль Lada Largus, для перевозки людей в медицинское учреждение для проведения гемодиализа.

В целях повышения качества социального обслуживания населения Милютинского района и применения инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг, на базе МБУ «ЦСО ГПВ и И» продолжает работать «Пункт проката технических средств реабилитации», данной услугой в 2023 году воспользовались 25 человек. Работает служба «Социальное такси» - оказано 38 услуг.

В целях реализации мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» за 2023 год автомобилем, закупленным в рамках национального проекта «Демография», доставлено на профилактические осмотры и диспансеризацию граждан старше 65 лет – 264 чел.

В МБУ «ЦСО ГПВ и И» работает телефон горячей линии, в 2023 году были оказаны услуги по доставке лекарственных средств, продуктов питания и предметов первой необходимости - 4 чел.

Постановлением Администрации Милютинского района ежегодно утверждаются тарифы на социальные услуги, предоставляемые ЦСО. В основу расчета тарифов на социальные услуги и дополнительные социальные услуги, услуги социально-реабилитационного отделения положен подушевой норматив финансирования на одного получателя социальных услуг. Рост тарифов является обоснованным для достижения учреждением социальных и экономических обязательств.

Главным критерием успешности нашей работы по-прежнему остается человеческий фактор – знания и опыт, милосердие и сострадание, готовность прийти на помощь тем, кто в ней остро нуждается.

В рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», среднемесячная заработная плата социальных работников, среднего медицинского персонала и младшего медицинского персонала за 2023 год составила:

	факт	план	% выполнения
-социальных работников	39 823,79	39 823,79	103%
-среднего медицинского персонала	38 663,80	38 663,80	100%
-младшего персонала	38 663,80	38 663,80	100%

Целевые показатели по оплате отдельным категориям работников, установленных указом Президента РФ от 7 мая 2012г № 597 достигнуты в полном объеме. Доля внебюджетных средств в фонде оплаты труда вышеуказанных категорий составляет 5,3%.

Фактическая нагрузка на одного социального работника в 2022 году составила 7,4 человек получателей социальных услуг.

За 12 месяцев 2023 года доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания составила 100 %.

Муниципальное задание МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района выполнено в полном объеме, оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Милютинского района произведено своевременно, качественно и в полном объеме.

Размер субсидий учреждению на выполнение муниципального задания в 2023 году составили 47 363,1 тыс. руб.

Расходование:

- оплата труда и взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда – 45 033,7 тыс. руб.;
- приобретение материальных запасов для обеспечения жизнедеятельности – 2 126,8 тыс. руб., в т.ч. мягкий инвентарь – 500,0 тыс. руб.;
- услуги связи – 70,9 тыс. руб.;
- содержание имущества – 16,1 тыс. руб.;
- возмещение бесплатного проезда социальных работников – 112,9 тыс. руб.;
- прочие работы и услуги – 2,7 тыс. руб.;

Средства местного бюджета составили 405,3 тыс. руб. Израсходованы на оплату коммунальных услуг.

Субсидии на иные цели – 919,1 тыс. руб. Израсходованы на:

- приобретение энергосберегающих электрических лампочек по программе энергоэффективности и энергосбережения - 4,5 тыс. руб.;

Содержание автомобиля «Демография» - 108,5 тыс. руб., в т.ч.:

- содержание автомобиля «Демография» (ТО, страховка и пр.) – 14,8 тыс. руб.;
- ГСМ и прочие материальные запасы «Демография» – 92,1 тыс. руб.;
- налоги – 1,6 тыс. руб.

Финансирование транспортировки пациентов с хронической болезнью почек, находящихся на заместительной почечной терапии методом гемодиализа – 806,0 тыс. руб., в т.ч.:

- оплата труда и взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда – 307,7 тыс. руб.;
- содержание автомобиля – 23,6 тыс. руб.;

- ГСМ и прочие материальные запасы – 472,8 тыс. руб.;
- налоги – 1,9 тыс. руб.

Доход от приносящей деятельности за 2023 год в сумме 10 221,4 тыс. руб. израсходован на:

- стимулирующие выплаты работникам 7 666,0 тыс. руб.;
- на осуществление хозяйственной деятельности 2 555,4 тыс. руб., из них:
  - услуги связи 1,4 тыс. руб.
  - оплата коммунальных услуг 465,6 тыс. руб.;
  - оплата услуг по содержанию имущества 347,0 тыс. руб.;
  - оплата программного обеспечения, обслуживание сайта, пожарной безопасности, медосмотров и т.д. 333,7 тыс. руб.;
  - страхование имущества 20,2 тыс. руб.;
  - оплата медосмотра сотрудников – 128,4 тыс. руб.;
  - приобретение материальных запасов для обеспечения жизнедеятельности 955,4 тыс. руб.;
  - приобретение основных средств 295,6 тыс. руб.;
  - налоги 8,1 тыс. руб.

В соответствии с планом мероприятий по повышению кадрового потенциала за 2023 год прошли обучение и повышение квалификации 28 человек, затрачено средств на сумму 43,5 тыс. руб.:

- директор, заместитель директора, заведующие отделениями по программам «Оказание первой помощи пострадавшим», «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда», «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов...»; «Использование (применение) средств индивидуальной защиты»;
- директор, заместитель директора по программе «Актуальные аспекты противодействия коррупции в государственных учреждениях»;
- директор, заместитель директора, заведующий СРО по программе «Ответственные за пожарную безопасность»;
- водитель прошел обучение по программе «Оказание первой помощи пострадавшим в ДТП» и по программе «Ежегодное повышение квалификации водителей»;
- заместитель директора, главный бухгалтер, бухгалтер прошли обучение по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- директор, заместитель директора, заведующий СРО по программе «Антитеррористическая защищенность»;
- заместитель директора, главный бухгалтер по программе «Закупки товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. Теория и практика работы по Закону № 223-ФЗ»;
- главный бухгалтер и бухгалтера прошли обучение по программе «Бухгалтерский учет, налогообложение, составление и представление отчетности в государственных (муниципальных) учреждениях»;

- двое социальных работников прошли обучение по программе «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов» (повышение квалификации);
- 2 человека (директор, техник) прошли обучение «Энергобезопасность» и «Теплобезопасность».

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Задачи МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района на 2024 год:

1. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.
2. Дальнейшее повышение эффективности и качества труда отдельных категорий работников, предоставляющих социальные услуги населению.
3. Повышение квалификации специалистов путем прохождения специализированных курсов повышения квалификаций и переподготовки.
4. Выполнение значения достижения целевых показателей отдельным категориям работников, установленным Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597., соотношения средней заработной платы работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности на 2023 год по Ростовской области.
5. В целях реализации мероприятий федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» достигать установленного показателя перевезенных граждан 65+ автомобилем, закупленным в рамках национального проекта «Демография».
6. Осуществлять систематическое информирование граждан о работе на базе учреждения службы «Социальное такси».

Благодарю за внимание!