Перечень и порядок предоставления социальных услуг

**Социальные услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | | | | **2** |
| 1. |  |  | **Социально - бытовые услуги** | |
| 1. | 1. |  | **Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет журналов:** | |
| 1. | 1. | 1. | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (вес набора не должен превышать 7 кг) | |
| 1. | 1. | 2. | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены ( вес набора не должен превышать 7 кг) | |
| 1. | 1. | 3. | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств ухода и реабилитации, | |
| 1. | 1. | 4. | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | |
| 1. | 2. |  | **Помощь в приготовлении пищи** | |
| 1. | 3. |  | **Кормление:** | |
| 1. | 3. | 1. | По согласованию с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления | |
| 1 | 3. | 2. | Приготовления блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка и т.п) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, варка, тушение и т.д.) | |
| 1. | 3. | 3 | Уборка использованной посуды и приборов | |
| 1. | 4. |  | **Оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг, услуг связи., взноса на капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме** | |
| 1. | 5. |  | **Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка** | |
| 1. | 6. |  | **Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива топка печей, обеспечение водой , в жилых помещениях без центрального отопления и или водоснабжения:** | |
| 1. | 6. | 1. | Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива | |
| 1. | 6. | 2. | Доставка воды( в жилых помещениях без центрального водоснабжения)одно ведро емкостью не более 7 литров | |
| 1. | 6. | 3. | топка печи ( подготовка инвентаря, растопка, закладка дров, открытие вьюшек, затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки, соблюдением мер противопожарной безопасности) для поддержания нормальной температуры в жилище | |
| 1. | 6. | 4. | Доставка топлива в жилое помещение для поддержания нормальной температуры в жилище- 1 ведро не более 7 кг | |
| 1. | 7. |  | **Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:** | |
| 1. | 7. | 1. | Помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ, помощь в выборе материалов | |
| 1. | 8. |  | **Обеспечение кратковременного присмотра за детьми ( не требующего специальных знаний и медицинской подготовки ) 30 мин** | |
| 1. | 9. |  | **Предоставление гигиенических услуг, лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:** | |
| 1. | 9. | 1. | Помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи. ушей, водой либо с использованием гигиенических средств. Вытирание полотенцем (салфеткой) | |
| 1. | 9. | 2. | Проведение полного туалета ( мытье лежачего больного – 1 раз в неделю) | |
| 1. | 9. | 3. | Уход за волосами, стрижка по мере необходимости | |
| 1. | 9. | 4. | Обмывание, обтирание по мере необходимости | |
| 1. | 9. | 5. | Бритьё бороды, усов ( для мужчин) | |
| 1. | 9. | 6. | Помощь в одевании | |
| 1. | 9. | 7. | Помощь в раздевании | |
| 1. | 9. | 8. | Стрижка ногтей – 1 раз в неделю | |
| 1. | 10. |  | **Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции** | |
| 2. |  |  | **Социально-медицинские услуги:** | |
| 2. | 1. |  | **Выполнение процедур связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое)** | |
| 2. | 1. | 1 | Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг( измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель) | |
| 2. | 1. | 2 | Оказание первой доврачебной помощи, вызов при необходимости скорой помощи | |
| 2. | 1. | 3. | Содействие в организации прохождения получателя социальных услуг диспансеризации, организация осмотра получателя социальных услуг врачами-специалистами | |
| 2. | 1. | 4 | Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации | |
| 2. | 1. | 5 | Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях) | |
| 2. | 1. | 6 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | |
| 2. | 1. | 7 | | Содействие в обеспечении о заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения |
| 2 | 2. |  | | **Проведение оздоровительных мероприятий** |
| 2. | 2. | 1. | | Организация и проведение прогулок на свежем воздухе, водных процедур, закаливания |
| 2. | 3. |  | | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья** |
| 2. | 3. | 1. | | Консультирование по социально- медицинским вопросам ( поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) |
| **3.** |  |  | | **Социально--психологические услуги** |
| 3. | 1. |  | | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг: |
| 3. | 1. | 1. | | Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общения, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса |
| 3. | 1. | 2. | | Социально- психологический патронаж ( обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг) |
| 3. | 1. | 3. | | Оказание психологической помощи ( экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг |
| **4.** |  |  | | **Социально-педагогические услуги** |
| 4. | 1. |  | | Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ними |
| 4. | 2. |  | | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности |
| 5. |  |  | | **Социально-трудовые услуги** |
| 5. | 1. |  | | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
| 5. | 2. |  | | Оказание помощи в трудоустройстве |
| 5. | 3. |  | | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами ( детьми – инвалидами) в соответствии с их способностями |
| 6. |  |  | | **Социально-правовые услуги** |
| 6. | 1. |  | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг |
| 6. | 2. |  | | Оказание помощи в получении юридических услуг |
| 6. | 2. | 1. | | Оказание помощи в получении юридических услуг , в том числе бесплатно, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат, решением вопросов, связанных с пенсионным обеспечением |
| 7. |  |  | | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг имеющих ограничение жизнедеятельности , в том числе детей- инвалидов** |
| 7. | 1. |  | | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации |
| 7. | 2. |  | | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах |
| 8. |  |  | | **Срочные социальные услуги (предоставляются бесплатно по заявлению получателя социальных услуг без заключения договора) по мере необходимости** |

**Дополнительные услуги,**

**предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Наименование услуги** | |
| 1. | Стирка белья машинная | |
| 2. | Стирка белья вручную | |
| 3. | Стирка одежды машинная | |
| 4. | Стирка одежды ручная | |
| 5. | Вывешивание чистого белья и одежды после стирки | |
| 6. | Снятие чистого белья и одежды после просушивания | |
| 7. | Вывешивание занавесей, снятие занавесей | |
| 8. | Утюжка белья и одежды | |
| 9. | Смена постельного белья | |
| 10. | Влажная чистка ковров, паласов, ковровых дорожек моющими средствами | |
| 11. | Уборка жилого помещения (подметание и мытье полов) | |
| 12. | Подметание пола в доме до 10м2 | |
| 13. | Уборка пылесосом и его чистка до 20м2 | |
| 14. | Уборка подсобных помещений | |
| 15. | Мытье окон (с одной стороны) | |
| 16. | Мытье потолков | |
| 17. | Мытье стен | |
| 18. | Мытье дверей | |
| 19. | Мытье холодильника | |
| 20. | Мытье газовой плиты | |
| 21. | Мытье раковины | |
| 22. | Мытье ванны, унитаза | |
| 23. | Мытье шкафов, мебели | |
| 24. | Уборка в посудном шкафу | |
| 25. | Мытье люстры, бра, радиатора,жалюзи,торшера | |
| 26. | Мытье посуды под проточной водой в течение 15 минут | |
| 27. | Мытье посуды с подносом воды вручную и выносом после мытья в течение 25 минут | |
| 28. | Вынос и обработка биотуалета и судна | |
| 29. | Вынос твердых и жидких бытовых отходов из помещения не более 7 кг(литр) | |
| 30. | Поднять(опустить) из погреба (в погреб) овощи, продукты домашнего консервирования | |
| 31. | Уборка подвального помещения 2 м2 | |
| 32. | Прополка, во дворе, за двором 2м2 | |
| 33. | Уборка двора: подметание, сгребание во дворе 6м2 | |
| 34. | Расчистка дорожек от снега ( шириной 60 см) | |
| 35. | Помощь по уходу за могилами усопших родственников | |
| 36. | Чистка дымоходов | |
| 37. | Побелка стен | |
| 38. | Побелка потолков | |
| 39. | Обмазка окон | |
| 40. | Замес раствора и обмазывание гнезда внутри печи под угольное отопление | |
| 41. | Замес раствора и обмазывание печи снаружи | |
| 42. | Побелка печи | |
| 43. | Замес раствора и обмазывание стен в подсобных помещениях | |
| 44. | Обрезка деревьев, кустарников с последующей уборкой обрезанных веток | |
| 45. | Перенос угля, зерна в подсобное помещение не более 7кг | |
| 46. | Просеивание угля не более 7кг | |
| 47. | Измельчение угля весом не более 7кг | |
| 48. | Покупка рассады | |
| 49. | Высадка рассады | |
| 50. | Посев семян на рассаду | |
| 51. | Вскапывание земли в ручную 2м2 | |
| 52. | Прополка овощных культур, картофеля | |
| 53. | Прополка рассады в ручную | |
| 54. | Посадка картофеля | |
| 55. | Сбор картофеля | |
| 56. | Сортировка картофеля, овощей не более 7 кг | |
| 57. | Посадка лука | |
| 58. | Сбор овощных культур: | |
| 58.1 | Помидор, огурцов, перца | |
| 58.2 | Картофель, морковь, свеклы, лука | |
| 59. | Сбор урожая фруктов и ягод : | |
| 59.1. | Клубники, малины, смородины, вишни, крыжовник | |
| 59.2. | Груши, яблоки, сливы не более 7 кг | |
| 60. | Помощь в консервировании овощей, фруктов | |
| 61. | Полив комнатных растений | |
| 62. | Полив из шланга | |
| 63. | Полив из ведра вручную весом не более 7 литров | |
| 64. | Содействие в доставке зерна, зерноотходов | |
| 65. | Банные услуги 1 раз в неделю | |
| 66. | Стрижка ногтей на руках 1 раз в неделю | |
| 67. | Стрижка ногтей на ногах 1 раз в неделю | |
| 68. | Окраска полов | |
| 69. | Окраска окон (150 х 110) | |
| 70. | Окраска потолков | |
| 71. | Оклеивание обоев | |
| 72. | Кормление и поение домашней птицы | |
| 73. | Забой, ощипывание курицы, разделывания туш ки курицы | |
| 74. | Забой, ощипывание утки, разделывание тушки утки | |
| 75. | Забой , ощипывание гуся, разделывания тушки гуся | |
| 76. | Разделывание тушек домашней птицы | |
| 77. | Мелкий ремонт одежды : пришить пуговицу, заштопать носок | |
| 78. | Организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелание заняться погребением | |
| 79. | Содействие в выполнении работ по копированию документов | |
| 80. | Оплата мобильного телефона | |
| 81. | Чистка посуды, чистка кафеля | |
| 82 | | Вытирание пыли |
| 83 | | Застилание постели |
| 84 | | Мытье зеркал |
| 85 | | Мытье подоконников |
| 86 | | Оклейка окон к зиме, утепление пленкой |
| 87 | | Очистка оконных рам от утеплителя и замазки |
| 88 | | Побелка деревьев |
| 89 | | Подготовка грядки (без перекапывания почвы) |
| 90 | | Покупка и доставка стройматериалов (не более 7 кг) |
| 91 | | Покупка и доставка продуктов и промтоваров из отдаленных торговых точек (не более 7 кг) |
| 92 | | Проветривание и просушивание зимних вещей, одеял, подушек |
| 93 | | Ручной сбор колорадского жука и его личинок |
| 94 | | Сбор яиц |
| 95 | | Мелкие работы (вынести, занести мелкий инвентарь, вещи) |
| 96 | | Снять старые обои со стен |
| 97 | | Транспортные услуги (в одну сторону) |
| 98 | | Уборка лестничных площадок |
| 99 | | Сметание паутины |
| 100 | | Укрывание кустарников и цветов на зимний период |
| 101 | | Чистка ковровых дорожек вручную (веником) |
| 102 | | Сопровождение в районный центр для оформления документов и других нужд |
| 103 | | Содействие в доставке угля |
| 104 | | Подготовка посуды к консервированию |
| 105 | | Окрашивание дверей |
| 106 | | Окучивание картофеля |
| 107 | | Вынос мусора со двора не более 7 кг |
| 108 | | Внеплановое посещение |

**Социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационным отделением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование и виды услуг** | | |
| **1** | **Социально-бытовые услуги.** | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам | | |
| 1.2 | Обеспечение питания | | |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | | |
| 1.4 | Предоставление в пользование мебели | | |
| 1.5 | Уборка жилых помещений (ежедневно, уборка жилых помещений и мест общего пользования - два раза в сутки и по необходимости) | | |
| 1.6 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми: | | |
| 1.6.1 | Обеспечение книгами и журналами, настольными играми, выдача книг, журналов и настольных игр по желанию получателей социальных услуг | | |
| 1.6.2 | Организация социокультурных мероприятий (культурно-массовые мероприятия, праздники) | | |
| 1.6.3. | Тематическая подготовка получателей социальных услуг к посещению культурно- массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное) | | |
| 1.7 | Стирка, глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей: | | |
| 1.7.1 | Стирка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей – 1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме (на одного человека – 1 раз в день) | | |
| 1.7.2 | глажка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей -1 раз в неделю, для лиц, находящихся на постельном режиме (на одного человека – 1 раз в день) | | |
| 1.7.3 | Ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей – при необходимости | | |
| 1.8 | Кормление: | | |
| 1.8.1 | Подготовка продуктов и посуды для кормления. | | |
| 1.8.2 | Приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую  (мытье, очистка, нарезка и т.п) и термическую обработку продуктов питания  (отваривание, жарка, тушение и т.д.) | | |
| 1.8.3 | Уборка использованной посуды | | |
| 1.9 | Предоставление транспорта для поездок | | |
| 1.9.1 | Предоставления транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации и т.п., участия в культурных мероприятиях в пределах населенного пункта, в пределах области - при необходимости | | |
| 1.10 | **Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их** | | |
| 1.10.1 | Помощь в одевании | | |
| 1.10.2 | Помощь в раздевании | | |
| 1.10.3 | Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) 2 раза в день и по мере необходимости | | |
| 1.10. 4 | Помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой) | | |
| 1.10.5 | Предоставление гигиенических услуг (чистка зубов) | | |
| 1.10.6 | Ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости | | |
| 1.10.7 | вынос и обработка судна, антисептическими препаратами, при необходимости | | |
| 1.10.8 | Обработка пролежней- по назначению врача | | |
| 110.9 | Стрижка ногтей - 1 раз в неделю | | |
| 1.10.10 | Помощь в принятии пищи, питья | | |
| 1.10.11 | Бритье усов, бороды (для мужчин) | | |
| **1.11** | **Отправка за счёт средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции** | | |
| **2.** | **Социально-медицинские услуги** | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) | | |
| 2.1.1 | Осуществление контрольных замеров (измерение температуры тела, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ | | |
| 2.1.2 | Оказание первой доврачебной помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, вызов скорой помощи (при необходимости) | | |
| 2.1.3 | Проведение в соответствии с назначением  лечащего врача медицинских процедур в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности: | | |
| 2.1.3.1 | наложение компрессов | | |
| 2.1.3.2 | подкожные, внутримышечные, внутривенные введения лекарственных препаратов | | |
| 2.1.3.3 | обработка пролежней, раневых поверхностей | | |
| 2.1.3.4 | выполнение очистительных клизм | | |
| 2.1.3.5 | Забор биологического материала для проведения лабораторных исследований, доставка в медицинскую организацию, получение результата | | |
| 2.1.3.6 | Оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями, другие манипуляции | | |
| 2.1.3.7 | контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель | | |
| 2.1.3.8 | Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | | |
| **2.2** | **Проведение оздоровительных мероприятий** | | |
| 2.2.1 | Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливание | | |
| 2.2.2 | Организация лечебных режимов( по назначению врача), в том числе проведение прививок, согласно действующему национальному календарю профилактических прививок | | |
| 2.2.3 | Организация и проведение спортивных соревнований и праздников | | |
| **2.3** | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья** | | |
| 2.3.1 | Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг | | |
| 2.3.2 | Измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером | | |
| 2.3.3 | Направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам) | | |
| 2.3.4 | Помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний | | |
| 2.3.5 | Заполнение истории болезни, медицинской карты, индивидуальной программы (плана карты) реабилитации получателя социальных услуг | | |
| **2.4** | **Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)** | | |
| 2.4.1 | Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих социально- медицинских проблем | | |
| 2.4.2 | Консультирование получателей социальных услуг по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении и другое | | |
| **2.5** | **Содействие в проведение медико-социальной экспертизы** | | |
| 2.5.1 | Содействие в проведение медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы реабилитации | | |
| 2.5.2 | Организация прохождения диспансеризации (содействие в прохождении диспансеризации получателями социальных услуг) | | |
| **3.** | Социально-психологические услуги | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | | |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка | | |
| 3.3 | Оказание психологической (экстренной психологической) помощи | | |
| 3.4 | Психологическая диагностика | | |
| 4. | **Социально-педагогические услуги** | | |
| 4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | |
| 5. |  | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | |
| 5.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | | |
| 5.3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | | |
| 6. | **Социально-правовые услуги.** | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | |
| 6.1.1 | Выяснение ситуаций получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержание документов, помощь в их оформлении. | | |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг: | | |
| 6.2.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи; содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением, социальными выплатами; получением установленных законодательством льгот и преимуществ) | | |
| 7. | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. |  |  |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания |  |  |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах. |  |  |