

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБУ  
«ЦСО ГПВ и И»  
Милютинского района  
от 30.09.2019 № 115

## Положение

О порядке организации и использования труда добровольцев (волонтеров) в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Милютинского района

### 1. Общие положения

1.1. В МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района создано и функционирует с 01.10.2019 года добровольческое движение серебряное волонтерство «Золотое сердце».

1.2. Настоящее Положение о деятельности добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» (далее-Положение) определяет основы организации и использования добровольческой (волонтерской) социальной помощи в реализации мероприятий МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района (далее-Учреждение), направленных на улучшение качества жизни пожилых людей.

1.2.Труд добровольцев (волонтеров) в Учреждении используется в целях улучшения качества жизни и расширения социальной помощи получателям социальных услуг Учреждения.

1.2. Деятельность добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» осуществляется на основании следующих нормативных правовых актов:

Всеобщая Декларация Прав Человека  
Конституция Российской Федерации;  
Гражданский Кодекс РФ;  
Федеральный закон от 11.08. 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;  
Федеральный закон от 19 мая 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.;

Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на 16 Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий

(Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи ООН и Международной Ассоциации добровольческих усилий;

Федеральный закон от 28.12. 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года от 05.02.2016 года № 164-р;

План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации от 05.07.2017 года № 4723п-П44;

Устав Учреждения, настоящее Положение.

1.3. Под волонтерским движением серебряное волонтерство «Золотое сердце» понимается форма добровольной деятельности, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг, выполнение работ, оказание иной общественно полезной деятельности, вносящей существенный добровольческий вклад в улучшение жизни в обществе.

1.4. Членами добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» являются граждане старшего поколения в возрасте от 55 лет и старше, обладающие богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившие жизненный потенциал и активную гражданскую позицию;

1.5. Добровольческое движение серебряное волонтерство «Золотое сердце» создано и функционирует на базе Учреждения.

## **2. Цели и задачи добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце»**

Добровольческое движение серебряное волонтерство «Золотое сердце» в Учреждении – это социальный проект, основной целью которого является самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, в которую вовлечены люди пожилого возраста Милютинского района Ростовской области.

2.1. Целями добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» являются:

привлечение на добровольной основе граждан к безвозмездному предоставлению социальной помощи нуждающимся гражданам старшего поколения ;

создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально значимую активную деятельность ;

улучшение качества жизни пожилых людей;

популяризация идеи добровольчества по решению проблем пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке.

2.2. Задачами движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» являются:

активизация жизненного потенциала и гражданской позиции граждан

старшего поколения;

формирование в обществе образа активной позитивной старости;  
расширение сферы социальных контактов лиц старшего возраста;  
активное взаимодействие с молодежными организациями.

### **3. Основные направления добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце»:**

#### **3.1. Направления волонтерской деятельности:**

\* экспертное волонтерство – применение опыта и знаний волонтеров;

\* творческое волонтерство - организация благотворительных концертов для проживающих в социально-реабилитационном отделении ЦСО , на дому для маломобильных пенсионеров, организация клубов по интересам, проведение мастер-классов, проведение массовых культурно-просветительских и спортивных мероприятий, привлечение к участию в общерайонных мероприятиях;

\* социальное волонтерство – оказание социальных услуг пенсионерам, инвалидам, семьям, находящимся в социально опасном положении, оказание помощи в ведении домашнего хозяйства, изготовление вязаных и других изделий и передача их семьям; обучение компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов на дому; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни пожилых людей (спортивно-развлекательные мероприятия, спортивные акции ); проведение культурно-досуговых мероприятий (фестивали, праздники, досуговые мероприятия, выставки); проведение экологических мероприятий (субботники, озеленение, благоустройство территории).

\* патриотическое волонтерство – подготовка и систематизация материала о жителях района, внесших значительный вклад в историю нашего района, страны; выступления волонтеров серебряного возраста с концертами , посвященными Дню Победы, в социально-реабилитационном отделении, у граждан, получающих социальные услуги на дому.

### **4. Порядок формирования состава волонтеров**

4.1. Зачисление в добровольческое движение серебряное волонтерство «Золотое сердце» осуществляется на основании личного заявления гражданина по форме, согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

4.2. Каждому волонтеру присваивается идентификационный номер и выдается Удостоверение волонтера, которое при необходимости волонтер предъявляет вместе с документом, удостоверяющим личность по форме, согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

4.3. В Учреждении ведется учет состава добровольческого движения

Серебряное волонтерство «Золотое сердце» в специальном журнале по форме, согласно Приложению 3 к настоящему Положению.

## **5. Порядок деятельности добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце»**

5.1. Волонтерская деятельность осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);

добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство, должен выполнить ту или иную работу и довести ее до конца);

законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

5.2. Руководящим органом добровольческого движения серебряное волонтерство» является Актив волонтеров, возглавляет который Координатор добровольческого движения серебряное волонтерство (далее- Координатор).

5.3. Заседания Актива волонтеров проходят один раз в квартал.

5.4. Заседания всех членов добровольческого движения серебряное волонтерство проходят не реже одного раза в год либо по необходимости при проведении масштабных мероприятий.

5.5. Координатор определяет:

основные направления работы добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» на календарный год в соответствии с планом работы Учреждения;

инициирует одобрение опыта работы членов движения, награждения и поощрения членов добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце»;

привлекает добровольцев в добровольческое движение серебряное волонтерство «Золотое сердце»

проводит подготовку волонтеров к деятельности;

ведет учет работы волонтеров и определяет эффективность их труда.

5.6. Сопровождение работы волонтеров осуществляется Координатором самостоятельно или с привлечением специалистов и предусматривает:

**обеспечение поддержки работы волонтеров, включая консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем, повышение квалификации, предоставление дополнительной информации и т. п.;**

**обеспечение реализации интересов и потребностей волонтеров, проведение досуговых и культурных мероприятий, клубной работы, встреч с интересными людьми, специалистами и т.п.**

5.7. Координатор назначается приказом Учреждения.

## **6. Права и обязанности членов добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце»**

6.1. Члены добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце» имеют право:

выбирать тот вид деятельности, который отвечает его устремлениям, способностям, интересам, не противоречащим законодательству РФ;

получать всю необходимую информацию, методическую помощь и поддержку специалиста Учреждения;

вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;

на признание и благодарность за свой труд;

на получение дополнительных знаний в Учреждении, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;

отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);

добровольно вступать и выходить из состава добровольческого (волонтерского) движения.

6.2. Члены добровольческого движения серебряное волонтерство «золотое сердце» обязаны:

знать цели и задачи волонтерского движения, а также укреплять его авторитет;

четко, добросовестно и качественно выполнять порученную ему работу;

знать и руководствоваться при выполнении работы принципами социальной работы;

принимать активное участие в мероприятиях добровольческого движения серебряное волонтерство «Золотое сердце»;

в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением.

## **7. Права и обязанности Учреждения**

**7.1. Учреждение имеет право:**

получать от волонтера отчет о проделанной работе;  
требовать уважительного отношения к персоналу Учреждения,  
партнерам, гражданам и его имуществу;  
отказаться от услуг волонтера при невыполнении им порученной  
работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

**7.2. Учреждение обязано:**

разъяснять волонтеру его права и обязанности;  
предоставлять волонтеру необходимую для выполнения им работы  
информацию о мероприятиях, акциях и т.п.;  
разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе  
волонтерской деятельности;  
проводить обучающие мероприятия, необходимые для выполнения  
определенного вида волонтерской деятельности;  
вести учет волонтеров.

Приложение 1

к Положению о деятельности добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце», утвержденного приказом директора МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района от 30.09.2019 №115

Директору МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района  
Т.И. Сычёвой

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Заявителя полностью)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
(дата рождения)

проживающей(его) по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

когда и кем выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ.**

Прошу зачислить меня в состав добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце»

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.  
Даю согласие на обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при условии соблюдения конфиденциальности информации.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(дата заполнения) (подпись) (расшифровка подписи)

Заявление принято: \_\_\_\_\_  
(должность уполномоченного лица)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(дата заполнения) (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 2  
к Положению о деятельности добровольческого  
движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце», утвержденного  
приказом директора МБУ «ЦСО ГПВ и И»  
Милютинского района от 30.09.2019 №115

форма

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов» Милютинского района

Удостоверение № \_\_\_\_\_  
волонтера добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое  
сердце»

Ф.И.О. (полностью) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

(подпись руководителя)

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_



Предъявитель настоящего удостоверения зачислен в качестве волонтера добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце»

Продлен с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Положению о деятельности добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце», утвержденного приказом директора МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района от 30.09.2019 №115

форма

Журнал учета  
состава добровольческого движения Серебряное волонтерство «Золотое сердце»

№ п/п	Ф.И.О. волонтера	Дата рождения	Адрес проживания	Дата зачисления в добровольческое движение «Серебряное волонтерство»	№ удостоверения волонтера	Примечания