

ПРОТОКОЛ №4

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Милютинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.

14.09.2017 г.

ст. Милютинская

Присутствовали:

Члены Общественного совета

- Третьяков В.Ф. - председатель Милютинской районной организации профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания, председатель совета;
- Ткачев Ю.А. - заместитель председателя Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Милютинского района;
- Колесников С.Ю. - председатель ОНО Совет отцов Милютинского района;
- Красавина Т. И. - председатель районного Совета женщин;
- Парфенова Е.А. - заместитель председателя Общественного Совета Милютинского района;
- Приходько З. П. - председатель первичной профсоюзной организации МБУЗ «ЦРБ Милютинского района»;
- Мизюкаева Н. Н. - индивидуальный предприниматель.

Представители Администрации Милютинского района:

- Григоренко А.К. - главный врач МБУЗ «ЦРБ Милютинского района РО»;
- Подбререзная И.А. - заместитель заведующего отделом социальной защиты населения Администрации Милютинского района;
- Анищенко Е.И. - заведующей отделом образования Администрации Милютинского района;
- Ковалев В.П. - заведующий отделом культуры, спорта и молодёжной политики Администрации Милютинского района;
- Заливан О.И. - ведущий специалист отдела социально-экономического прогнозирования Администрации Милютинского района.

Представители МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района – Сычёва Т.И.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах работы Общественного совета по организации независимой оценки качества работы МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района по оказанию социальных услуг населению в сфере социального обслуживания

2. Обсуждение основных направлений деятельности на ближайшую перспективу в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Милютинского района.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района за 2017 год (Приложение №1 к Протоколу).
2. Заместителю главы Администрации Милютинского района по социальным вопросам (Летаеву Ф.Г.) в срок до 01.10.2017 опубликовать результаты проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района за 2017 год на сайте www.bus.gov.ru в разделе: «Независимая оценка качества: Общественный совет Администрации Милютинского района».
3. Опираясь на результаты независимой оценки качества с целью улучшения работы МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района рекомендовать руководителю организации:
 - 3.1. Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации.
 - 3.2. Для повышения уровня удовлетворенности населения услугами в сфере социального обслуживания необходимо активизировать информационно-разъяснительную работу
 - 3.3. Продолжить совершенствование деятельности организации и качества предоставления услуг.

Срок исполнения: постоянно

Председатель Общественного совета
для оценки качества работы
муниципальных учреждений
Милютинского района



Третьяков В.Ф.

Секретарь Общественного совета



Парфенова Е.А.

Информация о результатах анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг на дому

Муниципального бюджетного учреждения "Центр социально обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района за 8 месяцев 2017 года

За 8 месяцев 2017 года в анкетировании приняли участие 110 получателей социальных услуг на дому. После обработки анкет выявлено следующее:

Получают социальные услуги на дому более года из опрошенных все 110 получателей социальных услуг.

Результатом оказанных социальных услуг удовлетворены 110 человек или 100% получателей социальных услуг на дому.

Отношением социального работника удовлетворены в полной мере 110 опрошенных или 100% получателей социальных услуг на дому.

Качество предоставляемых услуг оценили, как высокое 110 человек или 100% получателей социальных услуг на дому.

Возможность направить заявление (жалобу), предложения, отзыв в МБУ ЦСО ГПВ и И» Милютинского района о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг учреждения лично, в электронной форме, по телефону имеется.

Наличием информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг удовлетворены 110 опрошенных или 100% получателей социальных услуг.

100% получателей социальных услуг оказались удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на сайте МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района) о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг.

100% получателей социальных услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг), от общего числа опрошенных, считают условия оказания услуг доступными.

В учреждении имеются оборудованные помещения для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг.

Учреждение на 100% укомплектовано специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

100% получателей социальных услуг, от общего числа опрошенных, оценивают благоустройство и содержание помещения и территории учреждения как хорошее.

Всем получателям социальных услуг назначенные услуги предоставлялись в установленные сроки.

100% получателей социальных услуг высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения.

99% получателей социальных услуг высоко оценивают компетентность работников МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района.

100% работников от общего числа работников, за последние три года прошли повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социальной работы.

Посоветуют своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг при необходимости 108 человек (98,2 %) и пока не знают 2 человека (1,8 %).

Пожеланий от получателей социальных услуг не поступало.

Информация о результатах анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в стационаре социально-реабилитационного отделения

Муниципального бюджетного учреждения "Центр социально обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района за 8 месяцев 2017 года

За 8 месяцев 2017 года в анкетировании приняли участие 10 получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении. После обработки анкет выявлено следующее:

Получают социальные услуги в стационаре более года - 9 человек или 90% получателей социальных услуг, впервые - 1 человек или 10 %

Считают, что хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг 10 человек или 100% получателей социальных услуг.

Все 10 человек опрошенных ответили, что очередь на обслуживание отсутствует.

Качество уборки помещений, освещение, температурный режим полностью удовлетворяют 100% получателей социальных услуг.

100% получателей социальных услуг, от числа опрошенных удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, в том числе:

- жилым помещением – 100%;
- все 10 человек или 100% ответили, что полностью удовлетворены условиями предоставления социальных услуг (мебель, оборудование, мягкий инвентарь и т.д.);
- питанием – 100%;
- проводимыми мероприятиями полностью удовлетворены 10 человек или 100%;
- хранением личных вещей – 100%;
- санитарным содержанием санитарно-технического оборудования – 100%;

- конфиденциальностью предоставления социальных услуг- 100%;
 - графиком посещений родственниками в МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района;
 - оперативностью решения вопросов – 100%
- Жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных

МБУ «ЦСО ГПВ и И» Милютинского района, не зарегистрировано.

Посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг при необходимости 10 человек из 10 опрошенных или 100%.

Пожеланий от получателей социальных услуг не поступало.