|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")**  **«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**  **(2013-2018 годы)»** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **Милютинский район** | | | | |  | |  | | |  | |  |  | |
| (указать наименование городского округа или муниципального района) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Региональная "дорожная карта" изменений в социальном обслуживании** | |  |  |  |  | | |  | | |  | | | | |
|  | Постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г.№311 "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Милютинского района (2013-2018 годы)"  Постановление Администрации Милютинского района от 26.08.2014г № 628  "О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311"  Постановление Администрации Милютинского района от 21. 05. 2015г № 123  "О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311"  Постановление Администрации Милютинского района от 18. 05. 2016г № 327  "О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311" | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  | | |  | | |  | | | | |
| **Мониторинг контрольных показателей** | | | Ед. изм. | 2016 год | | | | | | | | | | | |
| кварталы | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | | | 3 | | | 4 | | |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, всего, в том числе:  **(необходимо указать численность**) | | | % | **100 %**  **659чел.** | | **100%**  **1046 чел.** | | | | 100%  1351 | | |  | | |
|  | | стационарные: | % | 110 %  22 чел. | | 110%  22 чел. | | | | 120%  24 чел. | | |  | | |
|  | | полустационарные: | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 100%  264 чел. | | 100%  632 | | | | 100%  926 чел. | | |  | | |
|  | | на дому: | % | 100%  373 чел. | | 100%  392 чел. | | | | 100%  401 чел. | | |  | | |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | | | % | **100%**  **659 чел.** | | **100%**  **1046 чел.** | | | | 100%  1351 чел. | | |  | | |
|  | | *граждане пожилого возраста и инвалиды* | % | 100%  659 чел. | | **100%**  **1046 чел.** | | | | 100%  1351 чел. | | |  | | |
|  | | из них: |  |  | |  | | | |  | | |  | | |
|  | | ветераны войны | % | 4,9%  32 чел. | | 6,1%  64 чел. | | | | 6,3%  85 чел. | | |  | | |
|  | | ветераны труда | % | 31,9%  210 чел. | | 24,4%  255 чел. | | | | 24, 5%  331 чел. | | |  | | |
|  | | *дети-инвалиды, из них:* | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | *дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | *семьи с детьми* | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | *лица без определенного места жительства и рода занятий* | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | *другие категории граждан (указать):* | % | - | | - | | | | - | | | - | | |
|  | | *Инвалиды* | % | 28,8%  190 чел. | | 20,5%  214 чел. | | | | 18, 9%  255 чел. | | |  | | |
|  | | *Пенсионеры без льгот* | % | 34,4%  227 чел. | | 49,0%  513 чел. | | | | 50, 3%  680 чел. | | |  | | |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания со средней заработной платой в регионе, всего, в том числе: | | | % |  | |  | | | |  | | |  | | |
|  | | стационарных | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | полустационарных | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | на дому | % | 79% | | 79% | | | | 79% | | |  | | |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности, всего, в том числе: | | | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | стационарных | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | полустационарных | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | на дому | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
| Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, всего, в том числе: | | | % | \_ | | - | | | | **-** | | |  | | |
|  | | общего профиля | % | - | | - | | | | - | | |  | | |
|  | | психоневрологического профиля | % | - | | - | | | | - | | |  | | |
|  | | учреждения для лиц без определенного места жительства | % | - | | - | | | | - | | |  | | |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, всего, в том числе: | | | % | - | | - | | | | - | | |  | | |
|  | | для граждан пожилого возраста и инвалидов | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | для семей с детьми | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | для лиц без определенного места жительства | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | для других категорий  (указать): | % | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | ……………………… |  | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |
|  | | ……………………... |  | 0 | | 0 | | | | 0 | | |  | | |

**СХЕМА МОНИТОРИНГА**

**Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * 1. **Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Срок представления информации, характеризующей: | | | положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан; | | | |  | | | | | | | | | | |
| выявленные существующие проблемы; | | | |
| комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан | | | |
| * 1. **Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Основные направления оптимизации**  (указать виды оптимизации): | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | ……………… | | | | | | | |
| …………….. | | | | | | | |
| …………….. | | | | | | | |
| **Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:** | | | | | | | | Ед. изм. | | | 2016 год | | | | |
| кварталы | | | | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 |
| *Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):* | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ………. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ………. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ……….. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:* | | | | | | | |  | | | - | - | - | |  |
|  | | | *стационарных, всего, в том числе:* | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| закрытых | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| перепрофилированных | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| оптимизация коечной сети | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *полустационарных, всего, в том числе:* | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| закрытых | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| перепрофилированных | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| другое (указать) | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:* | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | закрытых | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | перепрофилированных | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | другое (указать) | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | *на дому* | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | закрытых | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | перепрофилированных | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | другое (указать) | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:* | | | | | | | |  | | | *-* | *-* | *-* | | *-* |
|  | | | социальных работников, всего | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | врачей, всего, в том числе: | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | …………………… | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | …………………… | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | …………………… | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ……………………. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ……………………. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | педагогических работников, всего, в том числе: | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | …………………….. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ……………………… | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе: | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | …………………………. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ………………………….. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | и другие, всего, в том числе: | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ………………………………… | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
|  | | | ……………………………….. | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, всего, в том числе:* | | | | | | | |  | | | *-* | *-* | *-* | | *-* |
|  | | | оптимизации учреждений/ подразделений | | | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | | сокращения должностей специалистов учреждений, всего, в том числе: | | | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | социальных работников | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | врачей | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | среднего и младшего медицинского персонала | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | педагогических работников | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | административно-хозяйственного персонала | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | и др. | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, направленных на повышение оплаты труда, всего, в том числе:* | | | | | | | | тыс. руб. | | | *-* | *-* | *-* | |  | *-* | | |
|  | | |  | | социальных работников | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | врачей | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | среднего и младшего медицинского персонала | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | педагогических работников | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | административно-хозяйственного персонала | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
|  | | |  | | и др. | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
| *Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:* | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ……………………….. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ……………………….. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| ……………………….. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:* | | | | | | | | ед. | | | *-* | *-* | *-* | |  |
| ………………… | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| …………………. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| …………………. | | | | | | | | ед. | | | - | - | - | |  |
| *Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего* | | | | | | | | тыс. руб. | | | - | - | - | |  |
| * 1. **Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | |  | |  | | |  |  | | | |  | |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | | **2016 год** | | | | | | | | | |
| **квартал** | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | | **3** | | **4** | |
| Количество объектов, не отвечающих требованиям  (всего, на начало отчетного периода) | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| пожарной безопасности, | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| другое (указать) | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода) | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| обеспечению пожарной безопасности, | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям | | | | указать | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет: | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| бюджета субъекта Российской Федерации | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| федерального бюджета: | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| из средств Пенсионного фонда Российской Федерации | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| из Резервного фонда Президента Российской Федерации | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| других источников | | | | тыс. руб. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| органов государственного пожарного надзора | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| территориальных управлений Роструда | | | | ед. | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) | | | |  | | **0** | | | **0** | | | **0** | |  | |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | | | | тыс. руб. | | **42,5** | | | **96,9** | | | **392,2** | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.4 Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | |  | | |  | |  | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |  | | |
| **Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания** | | | | | | | | | | **Ед. изм.** | | | | **2016 год** | | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | | **2** | | | | | **3** | | | | **4** | | |
| **Укомплектованность кадрами:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | | ед. | | | | 108,5 | | | 108,5 | | | | | 108,5 | | | |  | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | | ед. | | | | 72 | | | 72 | | | | | 72 | | | |  | | |
| врачей | | | ед. | | | | 0,5 | | | 0,5 | | | | | 0,5 | | | |  | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | | ед. | | | | 8 | | | 8 | | | | | 8 | | | |  | | |
| педагогических работников | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| административно-хозяйственного персонала | | | ед. | | | | 16,75 | | | 16,75 | | | | | 16,75 | | | |  | | |
| и др. | | | ед. | | | | 11,25 | | | 11,25 | | | | | 11,25 | | | |  | | |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | | | | | | | | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | |  | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | социальных работников | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| врачей | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| педагогических работников | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| административно-хозяйственного персонала | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| и др. | | | ед. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| **Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | | | | | | | | | | чел. | | | | 8 | | | 8 | | | | | 17 | | | |  | | |
| *повышение квалификации, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | | |  | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
|  | | | | | | | Социальные | | | чел. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| Медицинские | | | чел. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| Педагогические | | | чел. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| Другие | | |  | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| *обучение, всего, в том числе по видам* | | | | | | | | | | чел. | | | | 8 | | | 8 | | | | | 17 | | | |  | | |
|  | | | | | | | Дистанционное | | | чел. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| Очное | | | чел. | | | | 8 | | | 8 | | | | | 17 | | | |  | | |
| Заочное | | | чел. | | | | 0 | | | 0 | | | | | 0 | | | |  | | |
| Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений | | | | | | | | | | % | | | | 8,7% | | | 8,7% | | | | | 20,0% | | | |  | | |
| **Развитие наставничества в социальной сфере** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Разработаны и утверждены: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Положение об организации наставничества | | | | | | | | | | Нормативный правовой акт не принят | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Планы по работе с молодыми специалистами | | | | | | | | | | Нормативный правовой акт не принят | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | | | | | | | | | | Нормативные правовые акты, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества не приняты | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | |  |  | |  | |  | | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |
| **Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:** | | | | | | | | | | **2016 год** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | | | **2** | | | | **3** | | | | **4** | | | | | |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | | | | | | | | | | 100% | | | | 100% | | | | 100% | | | |  | | | | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | | | **Ед. изм.** | **2016 год** | | | |
| **кварталы** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Направление расходование средств: | | | тыс. руб. | 599,7 | 2061,1 | 3568,2 |  |
| 1.Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными областными учреждениями | | |  | - | - | - |  |
| 2. Стимулирование работников муниципальных учреждений социального обслуживания | | | тыс. руб. | 339,0 | 1300,5 | 2071,8 |  |
| 3 Развитие материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания | | | тыс. руб. | 161,9 | 439,9 | 860,3 |  |
| 4. налоги | | | тыс. руб | 98,8 | 320,7 | 636,1 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.2 Мониторинг принятия в субъекте Российской Федерации нормативных правовых актов, соответствующих нормам Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» \*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | | |  |
| Формирование Плана подготовки нормативных правовых актов в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | | | | | | | | | *указать реквизиты нормативного правового акта,*  *утверждающего План* | | | | | | | |
| Принятый нормативный акт субъекта Российской Федерации, регламентирующий: | | | | | | | | | **2016 год** | | | | | | | |
| **кварталы** | | | | | | | |
| **1** | | **2** | | **3** | | | **4** |
| *указать реквизиты нормативного правого акта* | | | | | | | |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении порядка утверждения тарифов  в муниципальном бюджетном учреждении  " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района | | | | | | | | № 974 от 26. 12.2014 г. | № 974 от 26. 12.2014 г. | | | № 974 от 26. 12.2014 г. | | |  |
| Постановление Администрации Милютинского района " О внесении изменения в постановление Администрации Милютинского района от 26.12.2014 № 974 | | | | | | | |  | № 346  от 27 .05.2016 | | | № 346  от 27 .05.2016 | | |  |
| Постановление Администрации Милютинского района  "Об утверждении отдельных нормативов и норм для Муниципального бюджетного учреждения " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района" | | | | | | | | № 995 от 31.12. 2014 г. | № 995 от 31.12. 2014 г. | | | № 995 от 31.12. 2014 г. | | |  |
| Постановление Администрации Милютинского района  "О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Милютинского района" | | | | | | | | № 139 от 17. 02. 2015 г. | № 139 от 17. 02. 2015 г. | | | № 139 от 17. 02. 2015 г. | | |  |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг  Муниципального бюджетного учреждения  " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района на территории Милютинского района | | | | | | | | № 228 от 24.03.2016г | № 228 от 24.03.2016г | | | № 228 от 24.03.2016г | | |  |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Зачисление граждан на социальное обслуживание в  Муниципальное бюджетное учреждение  " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района | | | | | | | | № 231 от 25.03.2016г | № 231 от  25.03.2016г | | | № 231 от 25.03.2016г | | |  |
| \* Информация по данному пункту Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания»  **2.4. Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | |  | |  |  | |  | | | |  | |  |  | |
| **Показатели, характеризующие внедрение частно-государственного партнерства** | | | | | | | | *указать реквизиты нормативного правого акта* | | | | | | | | |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, регламентирующего механизма частно-государственного партнерства в системе социального обслуживания | | | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 |  | |
|  | | | | | | …………… | |  | | | |  | |  |  | |
| …………… | |  | | | |  | |  |  | |
| …………… | |  | | | |  | |  |  | |
| Виды частно - государственного партнерства | | | | | | | | 0 | | | | 0 | | 0 |  | |
|  | | | | | | ………… | |  | | | |  | |  |  | |
| ………… | |  | | | |  | |  |  | |
| ………… | |  | | | |  | |  |  | |

\*Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный дополнительным запросом Минтруда России

**2.5 Совершенствование статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Предложений нет |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок установленный «Дорожной картой»

**3.1. Обобщение и анализ результатов реализации в 2012 – 2014г.г. региональных программ, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие муниципальной программы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста | *указать реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена региональная программа* |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2 Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)** | | | | | | | | |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | | **Ед. изм.** | **2016 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Реквизиты нормативного акта субъекта Российской Федерации, которым установлен порядок выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в доставке на дом лекарственных препаратов | | | | Соглашение о сотрудничестве между министерством здравоохранения Ростовской области и министерством труда и социального развития Ростовской области от 18.04.2013 № 652.  Механизм взаимодействия предусматривает обмен информацией по обеспечению граждан лекарственными препаратами, в том числе по доставке на дом, между медицинскими организациями, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения с использованием телефонной связи, электронного информационного пространства, ресурсов интернета | | | | |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом | | | | | 377 | 396 | 401 |  |
|  | | | федеральных льготников | | 110 | 113 | 114 |  |
| региональных льготников (Обл. закон Рост. Обл № 798-ЗС от 29.02. 2012г | | 0 | 0 | 0 |  |
| не имеющих льгот | | 267 | 283 | 287 |  |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | | | | | 377 | 396 | 401 |  |
|  | | | федеральных льготников | | 113 | 113 | 114 |  |
|  | | | региональных льготников(Обл. закон Рост. Обл № 798-ЗС от 29.02. 2012г | | 0 | 0 | 0 |  |
|  | | | не имеющих льгот | | 267 | 283 | 287 |  |
| Способы доставки лекарственных препаратов | | | | |  |  |  |  |
|  | | | Социальным работником | | | | | |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) | | | | | Социальным работником ( размер оплаты за доставку 4,26 рубл.) | | | |
|  | | | Доставка лекарственных препаратов гражданам, находящимся на постоянном социальном обслуживании осуществляется социальным работником бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от соотношения размера пенсии и величины прожиточного минимума. Разовая доставка лекарственных препаратов гражданам, не находящимся на постоянном социальном обслуживании осуществляется социальным работником на бесплатной основе | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.3-3.5 Опыт работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию \*** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие работу по социальному сопровождению семей** | | | | *указать нормативный правовой акт,*  *утверждающий Методику* | | | |
| Наличие Методики работы с гражданами (семьями), попавшими в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения | | | | - | | | |
| Наличие Программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) работы с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения | | | | - | | | |

Изучение, обобщение и внедрение опыта работы по социальному сопровождению семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, осуществляется постоянно.

В рамках реализации Региональной стратегии действий в интересах детей Ростовской области на 2012-2017 годы утверждён и реализуется план обучающих семинаров для специалистов подведомственных учреждений на 2014 год.

\* Информацию, содержащую результаты работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, динамику численности обслуженных, а также создания в учреждениях социального обслуживания подразделений/отделений, осуществляющих социальное сопровождение, представляется в описательной части к Мониторингу по запросу Минтруда России

**4.1 Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, утверждающего перспективную схему развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста | *указать реквизиты нормативного правового акта* |
| Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области до 2020 года утверждена в 2011 году заместителем Губернатора Ростовской области С.Б. Бондаревым | \* Представление годового отчета по реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста |

**4.2 Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом с учетом заявки субъекта Российской Федерации в рамках софинансирования региональной программы за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | | | Постановления Администрации Ростовской области от 01.03.2011 № 93 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Улучшение социально-экономического положения и повышение качества жизни пожилых людей в Ростовской области на 2011-2014 годы» и от 16.10.2009 № 529 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка и социальное обслуживание» |
| **Показатели** | | | **2016 год** |
| Количество учреждений, для которых предусмотрено финансирование в рамках программы укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), ед. | | | 0 |
|  | Приобретение основных средств для бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения | | 0 |
| Приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад (отделений социального обслуживания на дому) муниципальных учреждений социального обслуживания для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг пожилым людям | | 0 |
| ……….. | |  |
| Годовой объем средств на реализацию региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), тыс. руб. | | | 0 |
|  | | Приобретение основных средств для бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения | 0 |
| Приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад (отделений социального обслуживания на дому) муниципальных учреждений социального обслуживания для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг пожилым людям | 0 |
| ……….. |  |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | |  | Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения:  строительные правила и нормативы;  эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы;  правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности |   **\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.4. Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым граждан в учреждениях социального обслуживания**   |  |  | | --- | --- | |  | Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан |   **\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.5-4.7 Практика применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации**  Информация представлена в описательной части | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения** | | | |  | | | |
| *Наличие нормативных правовых актов, утвердивших внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения* | | | | *Указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих нормативно-подушевое финансирование предоставления социальных услуг* | | | |
| *Наличие Методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования* | | | | *Указать реквизиты нормативного правового акта, утверждающего Методику* | | | |
| *Наименование*  *нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания* | | | Постановление Администрации Милютинского района  "О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг( выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Милютинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания.  Приказ МУ ОСЗН Администрации Милютинского района " Об утверждении подушевого норматива финансирования социальных услуг" | № 384 от 05.10. 2015 г.  От 31 декабря 2015 № 62 | № 384 от 05.10. 2015 г.  От 31 декабря 2015 № 62 | № 384 от 05.10. 2015 г.  От 31 декабря 2015 № |  |
|  | | | ………………. |  |  |  |  |
|  | | | ………………. |  |  |  |  |

При финансировании государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения Ростовской области метод нормативно-подушевого финансирования не применяется.

Финансовое обеспечение выполнения государственного задания государственными учреждениями социального обслуживания Ростовской области осуществляется в соответствии с методикой расчета стоимости государственных услуг в Ростовской области, утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 291 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания государственным учреждениям Ростовской области» с применением норматива стоимости единицы услуги, в зависимости от количества и качества социальных услуг, предоставляемых различным категориям граждан.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ростовской области осуществляется в соответствии с аналогичными муниципальными правовыми актами.

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.8. Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | | | |  | | | |
| *Наличие Соглашений органов социальной защиты населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями* | | | |  | | | |
| *Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам* | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | |
| *Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров* | | | |  | | | |
|  | | | Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста | | | | |
| ………….. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1-5.3 Внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
| **Показатели** | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Наличие нормативного правового акта, утверждающего независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций | | | | | | | Распоряжение Администрации Милютинского района от 18.09. 2013г.№ 390 " О создании общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Милютинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания" | | | | | | | | |
| Критерии оценки: | | | | | Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| Комфортность условий и доступность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями | | | | | | | | | | |
| Время ожидания в очереди при получении услуги | | | | | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг | | | | | | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **Показатели** | | | | | | **Ед. изм.** | | **2016 год** | | | | | | | |
| **квартал** | | | | | | | |
| **1** | | **2** | | **3** | | | **4** |
| Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов | | | | | | Да/нет | | Да | | Да | | Да | | |  |
| Общее количество  учреждений социального обслуживания | | | | | | ед. | | 1 | | 1 | | 1 | | |  |
| из них с созданными в них попечительскими советами | | | | | | ед. | | 1 | | 1 | | 1 | | |  |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | | | | | | Да/нет | | да | | да | | да | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.6 Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  | |
| **Показатели** | | | | (указать) | | | | | | | |
| **Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей** | | | | Прилагаются | | | | | | | |
| **Показатели** | | | 2016 год | | | | | | | | |
| Квартал | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | | 3 | | 4 | |
| Принятые нормативные акты | | | Приказ директора" О выплате надбавки работникам отдельных категорий, определенных Указом Президента РФ № 597 от 07.05. 2012г .за интенсивность и высокие результаты работы, согласно установленных критерий оценки качества и эффективности выполняемых работ") | | Приказ директора" О выплате надбавки работникам отдельных категорий, определенных Указом Президента РФ № 597 от 07.05. 2012г .за интенсивность и высокие результаты работы, согласно установленных критерий оценки качества и эффективности выполняемых работ") | | | Приказ директора" О выплате надбавки работникам отдельных категорий, определенных Указом Президента РФ № 597 от 07.05. 2012г .за интенсивность и высокие результаты работы, согласно установленных критерий оценки качества и эффективности выполняемых работ") | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.7 Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: | | | |  |  |  |  |
|  | | | Информационные стенды, беседы | | | | |
|  | | | Через районную газету " Луч" | | | | |
|  | | | Консультации | | | | |
| МФЦ, сайт сети " Интернет" | | | | |
| **Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг** | | | | **2016 год** | | | |
| **квартал** | | | |
| Доля учреждений, имеющих официальные Интернет-сайты и их системное сопровождение в общем числе учреждений | | | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| ед. | 1 | 1 | 1 |  |