|  |
| --- |
| **Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")** **«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения** **(2013-2018 годы)»** |
|  |
|  | **Милютинский район** |  |  |  |  |  |
| (указать наименование городского округа или муниципального района) |
| **Региональная "дорожная карта" изменений в социальном обслуживании** |  |  |  |  |  |  |
|  | Постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г.№311 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Милютинского района (2013-2018 годы)"Постановление Администрации Милютинского района от 26.08.2014г № 628"О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311"Постановление Администрации Милютинского района от 21. 05. 2015г № 327"О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311"Постановление Администрации Милютинского района от 18. 05. 2016г № 123"О внесении изменений в постановление Администрации Милютинского района от 22.04. 2013г №311" |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Мониторинг контрольных показателей** | Ед. изм. | 2016 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, всего, в том числе:**(необходимо указать численность**) | % | **100 %****659чел.** | **100%****1046 чел.** |  |  |
|  | стационарные: | % | 110 %22 чел. |  110% 22 чел. |  |  |
|  | полустационарные: | % | 0 | 0 |  |  |
|  | нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 100%264 чел. | 100%632  |  |  |
|  | на дому: | % | 100%373 чел. | 100%392 чел. |  |  |
| Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | % | **100%****659 чел.** | **100%****1046 чел.** |  |  |
|  | *граждане пожилого возраста и инвалиды* | % | 100%659 чел. | **100%****1046 чел.** |  |  |
|  | из них:  |  |  |  |  |  |
|  |  ветераны войны  | % | 4,9%32 чел. | 6,1%64 чел. |  |  |
|  |  ветераны труда | % | 31,9%210 чел. | 24,4%255 чел. |  |  |
|  |  *дети-инвалиды, из них:* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *семьи с детьми* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *лица без определенного места жительства и рода занятий* | % | 0 | 0 |  |  |
|  | *другие категории граждан (указать):* | % | - | - | - | - |
|  |  *Инвалиды* | % | 28,8%190 чел. | 20,5%214 чел. |  |  |
|  | *Пенсионеры без льгот* | % | 34,4%227 чел. | 49,0%513 чел. |  |  |
| Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания со средней заработной платой в регионе, всего, в том числе: | % |  |  |  |  |
|  | стационарных | % | 0 |  0 |  |  |
|  | полустационарных | % | 0 | 0 |  |  |
|  | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 0 | 0 |  |  |
|  | на дому | % | 71,6% | 90,96 |  |  |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности, всего, в том числе: | % | 0 | 0 |  |  |
|  | стационарных | % | 0 | 0 |  |  |
|  | полустационарных | % | 0 | 0 |  |  |
|  | нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | % | 0 | 0 |  |  |
|  | на дому | % | 0 | 0 |  |  |
| Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, всего, в том числе: | % | \_ | - |  |  |
|  | общего профиля | % |  - | - |  |  |
|  | психоневрологического профиля | % |  - | - |  |  |
|  | учреждения для лиц без определенного места жительства | % | - | - |  |  |
| Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, всего, в том числе: | % | - | - |  |  |
|  | для граждан пожилого возраста и инвалидов  | % | 0 | 0 |  |  |
|  | для семей с детьми | % | 0 | 0 |  |  |
|  | для лиц без определенного места жительства | % | 0 | 0 |  |  |
|  | для других категорий (указать): | % | 0 | 0 |  |  |
|  | ……………………… |  | 0 | 0 |  |  |
|  | ……………………... |  | 0 | 0 |  |  |

**СХЕМА МОНИТОРИНГА**

**Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

|  |
| --- |
| * 1. **Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан**
 |
| Срок представления информации, характеризующей:  | положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан; |  |
| выявленные существующие проблемы; |
| комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан |
| * 1. **Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации**
 |
| **Основные направления оптимизации**(указать виды оптимизации): |
|  | ……………… |
| …………….. |
| …………….. |
| **Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:**  | Ед. изм. | 2016 год |
| кварталы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| *Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):* | ед. | - | - |  |  |
| ………. | ед. | - | - |  |  |
| ………. | ед. | - | - |  |  |
| ……….. | ед. | - | - |  |  |
| *Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:*  |  | - | - |  |  |
|  | *стационарных, всего, в том числе:* | ед. | - | - |  |  |
| закрытых | ед. | - | - |  |  |
| перепрофилированных | ед. | - | - |  |  |
| оптимизация коечной сети | ед. | - | - |  |  |
| *полустационарных, всего, в том числе:*  | ед. | - | - |  |  |
| закрытых | ед. | - | - |  |  |
| перепрофилированных | ед. | - | - |  |  |
| другое (указать) | ед. | - | - |  |  |
| *нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:* | ед. | - | - |  |  |
|  | закрытых | ед. | - | - |  |  |
|  | перепрофилированных | ед. | - | - |  |  |
|  | другое (указать) | ед. | - | - |  |  |
|  | *на дому*  | ед. | - | - |  |  |
|  | закрытых | ед. | - | - |  |  |
|  | перепрофилированных | ед. | - | - |  |  |
|  | другое (указать) | ед. | - | - |  |  |
| *Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:* |  | *-* | *-* |  |  |
|  | социальных работников, всего | ед. | - | - |  |  |
|  | врачей, всего, в том числе:  | ед. | - | - |  |  |
|  | …………………… | ед. | - | - |  |  |
|  | …………………… | ед. | - | - |  |  |
|  | среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | ед. | - | - |  |  |
|  | …………………… | ед. | - | - |  |  |
|  | ……………………. | ед. | - | - |  |  |
|  | ……………………. | ед. | - | - |  |  |
|  | педагогических работников, всего, в том числе:  | ед. | - | - |  |  |
|  | …………………….. | ед. | - | - |  |  |
|  | ……………………… | ед. | - | - |  |  |
|  | административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе: | ед. | - | - |  |  |
|  | …………………………. | ед. | - | - |  |  |
|  | ………………………….. | ед. | - | - |  |  |
|  | ………………………….. | ед. | - | - |  |  |
|  | и другие, всего, в том числе: | ед. | - | - |  |  |
|  | ………………………………… | ед. | - | - |  |  |
|  | ……………………………….. | ед. | - | - |  |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, всего, в том числе:* |  | *-* | *-* |  |  |
|  | оптимизации учреждений/ подразделений | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  | сокращения должностей специалистов учреждений, всего, в том числе: | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | социальных работников | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | врачей | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | среднего и младшего медицинского персонала | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | педагогических работников | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | административно-хозяйственного персонала | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | и др. | тыс. руб. | - | - |  |  |
| *Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, направленных на повышение оплаты труда, всего, в том числе:* | тыс. руб. | *-* | *-* |  |  |
|  |  | социальных работников | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | врачей | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | среднего и младшего медицинского персонала | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | педагогических работников | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | административно-хозяйственного персонала | тыс. руб. | - | - |  |  |
|  |  | и др. | тыс. руб. | - | - |  |  |
| *Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:*  | ед. | - | - |  |  |
| ……………………….. | ед. | - | - |  |  |
| ……………………….. | ед. | - | - |  |  |
| ……………………….. | ед. | - | - |  |  |
| *Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:* | ед. | *-* | *-* |  |  |
| ………………… | ед. | - | - |  |  |
| …………………. | ед. | - | - |  |  |
| …………………. | ед. | - | - |  |  |
| *Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего* | тыс. руб. | - | - |  |  |
| * 1. **Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения**
 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2016 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Количество объектов, не отвечающих требованиям(всего, на начало отчетного периода) | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| пожарной безопасности, | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| другое (указать) | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода) | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| обеспечению пожарной безопасности, | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям | указать  | **0** | **0** | **-** | **-** |
| Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции  | ед. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет: | тыс. руб. | **0** | **0** | **-** |  |
| бюджета субъекта Российской Федерации | тыс. руб. | **0** | **0** | **-** |  |
| федерального бюджета:  | тыс. руб. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| из средств Пенсионного фонда Российской Федерации | тыс. руб. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| из Резервного фонда Президента Российской Федерации | тыс. руб. | **0** | **0** | **-** | **-** |
| других источников | тыс. руб. | **0** | **0** |  |  |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | ед. | **0** |  **0** |  |  |
| органов государственного пожарного надзора | ед. | **0** | **0** |  |  |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | ед. | **0** | **0** |  |  |
| территориальных управлений Роструда | ед. | **0** | **0** |  |  |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | ед. |  **0** | **0** |  |  |
| органов государственного пожарного надзора | ед. | **0** | **0** |  |  |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | ед. |  **0** | **0** |  |  |
| территориальных управлений Роструда | ед. | **0** | **0** |  |  |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) |  | **0** | **0** |  |  |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | тыс. руб. | **42,5** | **96,9** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.4 Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания**  | **Ед. изм.** | **2016 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Укомплектованность кадрами:** |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | ед. | 108,5 | 108,5 |  |  |
|  | социальных работников | ед. | 72 | 72 |  |  |
| врачей | ед. | 0,5 | 0,5 |  |  |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 8 | 8 |  |  |
| педагогических работников | ед. | 0 | 0 |  |  |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 16,75 | 16,75 |  |  |
| и др. | ед. | 11,25 | 11,25 |  |  |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 |  |  |
|  | социальных работников | ед. | 0 | 0 |  |  |
| врачей | ед. | 0 | 0 |  |  |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | 0 | 0 |  |  |
| педагогических работников | ед. | 0 | 0 |  |  |
| административно-хозяйственного персонала | ед. |  0 |  0 |  |  |
| и др. | ед. |  0 |  0 |  |  |
| **Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов** |
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | чел.  |  8 | 8 |  |  |
| *повышение квалификации, всего, в том числе по видам* |  | 0 | 0 |  |  |
|  | Социальные | чел. | 0 | 0 |  |  |
| Медицинские | чел. | 0 | 0 |  |  |
| Педагогические | чел. | 0 | 0 |  |  |
| Другие |  | 0 | 0 |  |  |
| *обучение, всего, в том числе по видам* | чел. | 8 | 8 |  |  |
|  | Дистанционное | чел. | 0 | 0 |  |  |
| Очное | чел. | 8 | 8 |  |  |
| Заочное | чел. | 0 | 0 |  |  |
| Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений | % | 8,7% | 8,7% |  |  |
| **Развитие наставничества в социальной сфере** |
| Разработаны и утверждены: |
| Положение об организации наставничества | Нормативный правовой акт не принят |
| Планы по работе с молодыми специалистами  | Нормативный правовой акт не принят |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | Нормативные правовые акты, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества не приняты |
| **1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \*** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:** | **2016 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб) | 100% | 100% |  |  |  |

|  |
| --- |
| **1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг** | **Ед. изм.** | **2016 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Направление расходование средств: | тыс. руб. | 599,7 | 2061,1 |  |  |
| 1.Социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными областными учреждениями |  | - | - | - |  |
| 2. Стимулирование работников муниципальных учреждений социального обслуживания | тыс. руб. | 339,0 | 1300,5 |  |  |
| 3 Развитие материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания | тыс. руб. | 161,9 | 439,9 |  |  |
| 4. налоги | тыс. руб | 98,8 | 320,7 |  |  |

|  |
| --- |
| **2.2 Мониторинг принятия в субъекте Российской Федерации нормативных правовых актов, соответствующих нормам Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» \*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Формирование Плана подготовки нормативных правовых актов в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»  | *указать реквизиты нормативного правового акта,* *утверждающего План* |
| Принятый нормативный акт субъекта Российской Федерации, регламентирующий:  | **2016 год** |
| **кварталы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| *указать реквизиты нормативного правого акта* |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении порядка утверждения тарифовв муниципальном бюджетном учреждении " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района | № 974 от 26. 12.2014 г.  | № 974 от 26. 12.2014 г.  |  |  |
| Постановление Администрации Милютинского района " О внесении изменения в постановление Администрации Милютинского района от 26.12.2014 № 974 |  | № 346от 27 .05.2016 |  |  |
| Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении отдельных нормативов и норм для Муниципального бюджетного учреждения " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района" | № 995 от 31.12. 2014 г.  | № 995 от 31.12. 2014 г.  |  |  |
| Постановление Администрации Милютинского района "О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Милютинского района" | № 139 от 17. 02. 2015 г.  | № 139 от 17. 02. 2015 г.  |  |  |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг Муниципального бюджетного учреждения " Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района на территории Милютинского района | № 228 от 24.03.2016г | № 228 от 24.03.2016г |  |  |
|  | Постановление Администрации Милютинского района "Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Зачисление граждан на социальное обслуживание вМуниципальное бюджетное учреждение" Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Милютинского района | № 231 от 25.03.2016г | № 231 от 25.03.2016г |  |  |
| \* Информация по данному пункту Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется после принятия Федерального закона «Об основах социального обслуживания»**2.4. Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие внедрение частно-государственного партнерства** | *указать реквизиты нормативного правого акта* |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, регламентирующего механизма частно-государственного партнерства в системе социального обслуживания  | 0 | 0 |  |  |
|  | …………… |  |  |  |  |
| …………… |  |  |  |  |
| …………… |  |  |  |  |
| Виды частно - государственного партнерства | 0 | 0 |  |  |
|  | ………… |  |  |  |  |
| ………… |  |  |  |  |
| ………… |  |  |  |  |

\*Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок установленный дополнительным запросом Минтруда России

**2.5 Совершенствование статистического учета, характеризующего состояние системы социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Предложений нет |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок установленный «Дорожной картой»

**3.1. Обобщение и анализ результатов реализации в 2012 – 2014г.г. региональных программ, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие муниципальной программы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста | *указать реквизиты нормативного правового акта, которым утверждена региональная программа*  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **3.2 Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2016 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Реквизиты нормативного акта субъекта Российской Федерации, которым установлен порядок выявления граждан пожилого возраста, нуждающихся в доставке на дом лекарственных препаратов | Соглашение о сотрудничестве между министерством здравоохранения Ростовской области и министерством труда и социального развития Ростовской области от 18.04.2013 № 652.Механизм взаимодействия предусматривает обмен информацией по обеспечению граждан лекарственными препаратами, в том числе по доставке на дом, между медицинскими организациями, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения с использованием телефонной связи, электронного информационного пространства, ресурсов интернета |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом | 377 | 396 |  |  |
|  | федеральных льготников | 110 | 113 |  |  |
| региональных льготников (Обл. закон Рост. Обл № 798-ЗС от 29.02. 2012г | 0 | 0 |  |  |
| не имеющих льгот |  267 | 283 |  |  |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | 377 | 396 |  |  |
|  | федеральных льготников | 113 | 113 |  |  |
|  | региональных льготников(Обл. закон Рост. Обл № 798-ЗС от 29.02. 2012г | 0 | 0 |  |  |
|  | не имеющих льгот | 267 | 283 |  |  |
| Способы доставки лекарственных препаратов |  |  |  |  |
|  | Социальным работником  |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) | Социальным работником ( размер оплаты за доставку 4,26 рубл.) |
|  | Доставка лекарственных препаратов гражданам, находящимся на постоянном социальном обслуживании осуществляется социальным работником бесплатно, либо на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от соотношения размера пенсии и величины прожиточного минимума. Разовая доставка лекарственных препаратов гражданам, не находящимся на постоянном социальном обслуживании осуществляется социальным работником на бесплатной основе |

|  |
| --- |
| **3.3-3.5 Опыт работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию \*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие работу по социальному сопровождению семей** | *указать нормативный правовой акт,**утверждающий Методику*  |
| Наличие Методики работы с гражданами (семьями), попавшими в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения  | - |
| Наличие Программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) работы с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, в виде социального сопровождения | - |

Изучение, обобщение и внедрение опыта работы по социальному сопровождению семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, осуществляется постоянно.

В рамках реализации Региональной стратегии действий в интересах детей Ростовской области на 2012-2017 годы утверждён и реализуется план обучающих семинаров для специалистов подведомственных учреждений на 2014 год.

\* Информацию, содержащую результаты работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, динамику численности обслуженных, а также создания в учреждениях социального обслуживания подразделений/отделений, осуществляющих социальное сопровождение, представляется в описательной части к Мониторингу по запросу Минтруда России

**4.1 Анализ результатов реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации нормативного правового акта, утверждающего перспективную схему развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста | *указать реквизиты нормативного правового акта* |
| Перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области до 2020 года утверждена в 2011 году заместителем Губернатора Ростовской области С.Б. Бондаревым  | \* Представление годового отчета по реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста |

**4.2 Укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом с учетом заявки субъекта Российской Федерации в рамках софинансирования региональной программы за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджеты субъектов Российской Федерации**

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие в субъекте Российской Федерации региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов | Постановления Администрации Ростовской области от 01.03.2011 № 93 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Улучшение социально-экономического положения и повышение качества жизни пожилых людей в Ростовской области на 2011-2014 годы» и от 16.10.2009 № 529 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка и социальное обслуживание» |
| **Показатели** | **2016 год** |
| Количество учреждений, для которых предусмотрено финансирование в рамках программы укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), ед.  | 0 |
|  | Приобретение основных средств для бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения | 0 |
| Приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад (отделений социального обслуживания на дому) муниципальных учреждений социального обслуживания для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг пожилым людям | 0 |
| ……….. |  |
| Годовой объем средств на реализацию региональной программы, направленной на укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с разбивкой по мероприятиям программы), тыс. руб. | 0 |
|  | Приобретение основных средств для бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения | 0 |
| Приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад (отделений социального обслуживания на дому) муниципальных учреждений социального обслуживания для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг пожилым людям | 0 |
| ……….. |  |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется ежегодно в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.3 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения:строительные правила и нормативы;эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы;правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.4. Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым граждан в учреждениях социального обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан |

**\*** Данный пункт Мониторинга субъектом Российской Федерации представляется в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России |

|  |
| --- |
| **4.5-4.7 Практика применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации**Информация представлена в описательной части |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели, характеризующие внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения** |  |
| *Наличие нормативных правовых актов, утвердивших внедрение механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждениях социального обслуживания населения* | *Указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих нормативно-подушевое финансирование предоставления социальных услуг* |
| *Наличие Методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования* | *Указать реквизиты нормативного правового акта, утверждающего Методику* |
| *Наименование* *нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания* |  Постановление Администрации Милютинского района"О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг( выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Милютинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания.Приказ МУ ОСЗН Администрации Милютинского района " Об утверждении подушевого норматива финансирования социальных услуг" | № 384 от 05.10. 2015 г.От 31 декабря 2015 № 62 | № 384 от 05.10. 2015 г.От 31 декабря 2015 № 62 |  |  |
|  | ………………. |  |  |  |  |
|  | ………………. |  |  |  |  |

При финансировании государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения Ростовской области метод нормативно-подушевого финансирования не применяется.

Финансовое обеспечение выполнения государственного задания государственными учреждениями социального обслуживания Ростовской области осуществляется в соответствии с методикой расчета стоимости государственных услуг в Ростовской области, утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 23.12.2011 № 291 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания государственным учреждениям Ростовской области» с применением норматива стоимости единицы услуги, в зависимости от количества и качества социальных услуг, предоставляемых различным категориям граждан.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Ростовской области осуществляется в соответствии с аналогичными муниципальными правовыми актами.

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу в срок, установленный дополнительным запросом Минтруда России

|  |
| --- |
| **4.8. Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** |  |
| *Наличие Соглашений органов социальной защиты населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями* |  |
| *Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам*  |  |
|  |  |
| *Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров*  |  |
|  | Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста |
| ………….. |

|  |
| --- |
| **5.1-5.3 Внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** |  |
| Наличие нормативного правового акта, утверждающего независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций | Распоряжение Администрации Милютинского района от 18.09. 2013г.№ 390 " О создании общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Милютинского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания" |
| Критерии оценки: | Открытость и доступность информации об организации |
| Комфортность условий и доступность получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями |
| Время ожидания в очереди при получении услуги |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
|  |
| **5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели** | **Ед. изм.** | **2016 год** |
| **квартал** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов | Да/нет |  Да  |  Да  |  |  |
| Общее количествоучреждений социального обслуживания | ед. | 1 | 1 |  |  |
| из них с созданными в них попечительскими советами | ед. | 1 | 1 |  |  |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | Да/нет | да | да |  |  |

|  |
| --- |
| **5.6 Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Показатели**  | (указать) |
| **Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей** | Прилагаются |
| **Показатели** | 2016 год |
| Квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Принятые нормативные акты | Приказ директора" О выплате надбавки работникам отдельных категорий, определенных Указом Президента РФ № 597 от 07.05. 2012г .за интенсивность и высокие результаты работы, согласно установленных критерий оценки качества и эффективности выполняемых работ") | Приказ директора" О выплате надбавки работникам отдельных категорий, определенных Указом Президента РФ № 597 от 07.05. 2012г .за интенсивность и высокие результаты работы, согласно установленных критерий оценки качества и эффективности выполняемых работ") |  |  |

|  |
| --- |
| **5.7 Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: |  |  |  |  |
|  |  Информационные стенды, беседы |
|  | Через районную газету " Луч" |
|  |  Консультации |
| МФЦ, сайт сети " Интернет" |
| **Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг** | **2016 год** |
| **квартал** |
| Доля учреждений, имеющих официальные Интернет-сайты и их системное сопровождение в общем числе учреждений | **Ед. изм.** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| ед. | 1 | 1 |  |  |